

Telefonie

Konfiguration Telefonanlagen / VoIP-Telefonie

- [Gamma Communications: Crown Centrex](#)
 - [Durchwahl eines Users ändern](#)
 - [Neuen QR-Code für Mobile-App bei Smartphone-Wechsel erstellen](#)
 - [Download des Crown Callmanager-Clients](#)
- [Starface](#)
- [3CX](#)

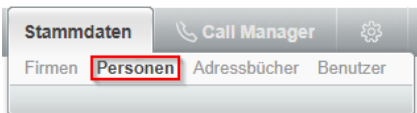
Gamma Communications: Crown Centrex

Durchwahl eines Users ändern

Die nachfolgende Anleitung zeigt, wie eine Durchwahl für einen User in der Crown Centrex Telefonanlage geändert werden kann.

Schritt 1: Ändern des Adressbucheintrages

1. In die Übersicht Stammdaten -> Personen navigieren



2. Die entsprechende Person suchen und den Datensatz mit der Lupe öffnen



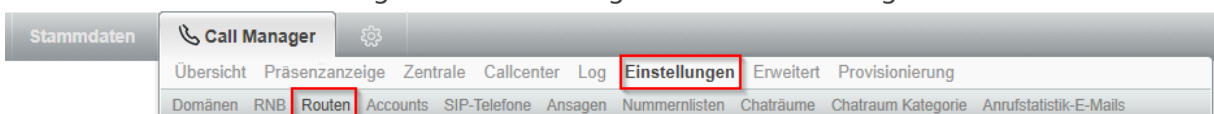
3. In den Bearbeitungsmodus wechseln und die beiden Punkte "Interne Rufnummer" und "Telefon" zur gewünschten Durchwahl ändern

Adressdaten

Straße und Hausnummer	<input type="text"/>
Weitere Informationen	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Interne Rufnummer	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Telefon privat	<input type="text"/>
Telefon (zusätzlich)	<input type="text"/>
Telefon (zusätzlich 2)	<input type="text"/>

Schritt 2: Ändern der Route

1. In die Übersicht Call Manager -> Einstellungen -> Routen navigieren



2. Wieder die entsprechende Person suchen und mit der Lupe den Datensatz öffnen
3. In den Bearbeitungsmodus wechseln und folgende Punkte in die neue Durchwahl abändern: Rufnummern, Absenderrufnummer, Network Provided Number, Interne Rufnummer

Personenroute Niklas XXXXXX bearbeiten

Personenroute

Niklas XXXXXX XXXXXX

✓ Speichern
✕ Bearbeiten abbrechen
🗑 Löschen

*** Pflichtangaben**

Domäne *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> XXXXXX </div> <p style="font-size: 0.8em; color: #ccc;">🔍 Nach Eigenschaft suchen...</p>
Person *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> XXXXXX Niklas </div> <p style="font-size: 0.8em; color: #ccc;">🔍 Nach Eigenschaft suchen...</p>
Standort	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> XXXXXX </div> <p style="font-size: 0.8em; color: #ccc;">🔍 Nach Eigenschaft suchen...</p>
Gruppe	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> XXXX - XXXXX-XXXX </div> <p style="font-size: 0.8em; color: #ccc;">🔍 Nach Eigenschaft suchen...</p>
Bezeichnung	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
Kommentar	<input style="width: 100%; height: 40px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>

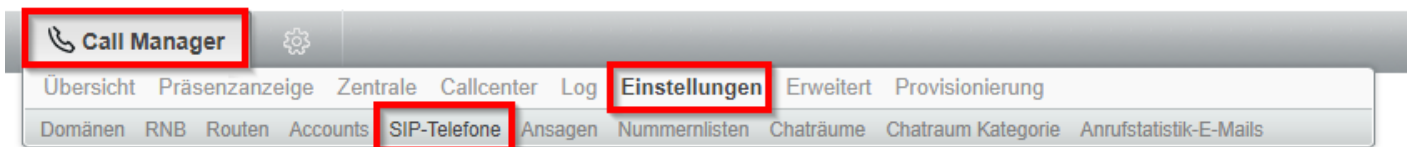
Rufnummern	+49 XXXX XXXX XXX
Rufnummer unterdrücken	<input type="checkbox"/>
Absenderrufnummer	+49 XXXX XXXX XXX
Absenderrufnummer VIP	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
Network Provided Number *	+49 XXXX XXXX XXX
Interne Rufnummer	XXXX

Neuen QR-Code für Mobile-App bei Smartphone-Wechsel erstellen

Nutzt jemand die Crown Call Manager-App und wechselt sein Handy, muss zum Einloggen ein neuer QR-Code generiert werden. Dies geschieht wie folgt:

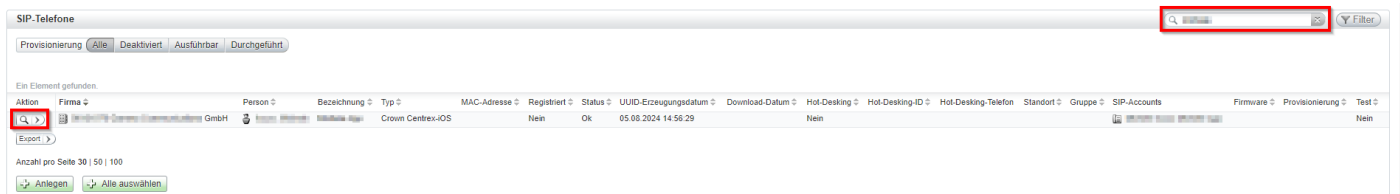
Schritt 1:

Aufrufen der Administrationsoberfläche und navigieren in folgendes Menü: Call Manager > Einstellungen > SIP-Telefone



Schritt 2:

Über die Suchleiste rechts oben wird nach der betreffenden Person selektiert. Anschließend wird der Datensatz über die Lupe geöffnet.



Schritt 3:

Zunächst wählt man "Zurücksetzen", anschließend sendet man dem User per Mail über einen Klick auf "Provisionierungs-URL senden" einen neuen QR-Code zu.



SIP-Telefon
Crown Centrex-AND

1

2

In Fenster öffnen

Bearbeiten

Löschen

Zurücksetzen

Provisionierungs-URL senden

Person

Typ Crown Centrex-AND

SIP-Accounts

Registriert Nein

Download des Crown Callmanager-Clients

Die aktuellste Version des Windows-Clients des Crown Call Managers steht auf der Website von Gamma Communications nicht zum Download zur Verfügung, kann aber unter folgendem Link heruntergeladen werden:

<https://gamma.gamma-cloud.de/frontend/application/windows/CallManagerInstaller.exe>

Interessante Parameter für die Verteilung des Clients:

/AllUsers □ Installation für alle Benutzer des PCs

/S □ (Silent), keine Gui sichtbar während dem Installationsprozess

Starface

3CX