

Fehlerbehebung

- [Touchscreenkalibrierung beim Surface \(Pro\) 3](#)
- [Jede Software aus Autostart entfernen](#)

Touchscreenkalibrierung beim Surface (Pro) 3

Viele haben nach einer Zeit Probleme mit dem Touchscreen von ihrem Surface 3 oder Surface Pro 3. Manche Bereiche sind komplett tot und reagieren nicht auf Touch- und Stifteingaben und teilweise werden Eingaben nicht dort erkannt, wo der Bildschirm wirklich berührt wurde. In seltenen Fällen zeichnet der Touchscreen auch Berührungen auf, die nicht stattfinden. Gegen dieses häufig auftretende Problem helfen aber nicht etwa Treiberupdates oder das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen.

Die Lösung hierfür bietet das [Sony Touch Panel Calibration Tool](#), welches eigentlich für Sony VAIO Laptops entwickelt wurde.

So wird die Neukalibrierung durchgeführt:

Schritt 1:

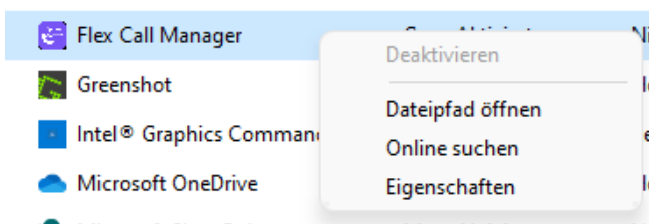
Das oben verlinkte Tool downloaden, alle offenen Anwendungen schließen und anschließend das Calibration Tool als Administrator ausführen. Das Surface sollte dabei ans Ladekabel angeschlossen sein.

Es öffnet sich eine Eingabeaufforderung mit dem Hinweis "Please do not touch the screen..." gefolgt von mehreren Meldungen "In progress". Solange das angezeigt wird auf keinen Fall den Bildschirm berühren! Sobald die Kalibrierung abgeschlossen ist schließt sich das Fenster wieder automatisch.

Jede Software aus Autostart entfernen

Es treten immer wieder Programme auf, die sich automatisch bei der Installation im Autostart einnisten und durch ein Öffnen bei jedem Systemstart stören.

Während in dem meisten Fällen der Autostart im Task-Manager deaktiviert werden kann, ist manchmal der "deaktivieren"-Button ausgegraut.



Um auch solche Einträge zu entfernen, wird die Software [Autoruns](#) genutzt, welche sogar auf der Microsoft-Website beworben wird:

Nachdem sie als Administrator gestartet wurde, muss lediglich nach dem Namen der Software gesucht werden, der entsprechende Eintrag angewählt und auf das Löschen-Symbol geklickt werden.

